

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für DIREKTKUNDEN (u.a. Messe + Online)****KLAUSEL 1: ALLGEMEINES**

Alle Bestellungen von Produkten, die von ADHOC EQUIPEMENTS (AE), einer Firma mit einem Kapital von € 200.000, RCS BLOIS Nr. 488 425 315, mit Sitz in ROMORANTIN LANTHENAY (41200) ZA des Grandes Bruyères, vermarktet werden, setzen die vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus, unabhängig von den Bedingungen auf den Käufersdokumenten, ausgenommen jener, die ausdrücklich von der Firma ADHOC EQUIPEMENTS bestätigt sind.

Bestellungen durch den Käufer gelten erst dann als angenommen, wenn sie von der Firma ADHOC EQUIPEMENTS schriftlich bestätigt sind, in der Regel per Email. So bedarf es auch einer solch schriftlichen Bestätigung von AE, wenn Ausnahmeregelungen gelten sollen.

Der Kunde bestätigt, von der Firma ADHOC EQUIPEMENTS bzgl. der entscheidenden Kriterien der bestellen/gekauften Produkte ausreichend informiert und beraten worden zu sein, um seine Entscheidung klar treffen zu können.

KLAUSEL 2: BESTELLUNG / LIEFERUNG

2-1. Eine Bestellung fasst die von ADHOC EQUIPEMENTS vermarkteten und zur Lieferung bestätigten Produkte zusammen.

Als Lieferung gilt der Tag des tatsächlichen Versands ODER der Tag direkten Abholung durch den Kunden bei den Filialen von ADHOC EQUIPEMENTS.

2-2. Bestellungen bei der Firma ADHOC EQUIPEMENTS sind für den Kunden unwiderruflich, außer die Firma ADHOC EQUIPEMENTS akzeptiert einen Rücktritt von der Bestellung und bestätigt dies schriftlich.

Jedem Wunsch nach Änderung bzw. Erweiterung einer Bestellung, bezogen auf die Zusammensetzung oder Anzahl der bestellten Produkte, kann die Firma ADHOC EQUIPEMENTS nur dann nachkommen, wenn die Anfrage in schriftlicher Form vorliegt und innerhalb von 8 Tagen nach der ursprünglichen Bestellung beim Unternehmen eingegangen ist. Dies unter der Bedingung, dass der Versand der ursprünglichen Bestellung noch nicht erfolgt ist und die zusätzlich angeforderten Produkte lieferbar sind. Änderungen einer Bestellung gelten dann als akzeptiert, wenn sie von ADHOC EQUIPEMENTS schriftlich bestätigt werden. Im Falle einer Modifizierung der Bestellung durch den Kunden wird die Firma ADHOC EQUIPEMENTS von der Erfüllung der ursprünglich vereinbarten Zeitrahmenverpflichtungen bzgl. der Lieferung entbunden.

2-3. Die voraussichtlichen Lieferzeiten für bestellte Ware sind Richtwerte. Eine eventuelle Verzögerung der Lieferung an sich berechtigt den Käufer nicht, den Kauf zu stornieren, die Waren abzulehnen oder Schadensersatzansprüche zu fordern. Verzögert sich die vereinbarte Lieferzeit jedoch um 15 Tage und mehr, so erhält der Käufer das Recht, von seinem Kaufvertrag zurückzutreten.

2-4. Im Fall des Versands der Waren gehen die Risiken des Transfers für die von der Firma ADHOC EQUIPEMENT verkauften Produkte auf das Transportunternehmen über. Im Falle von Bruch, Transportschäden oder Fehlen von Waren sind seitens des Kunden alle Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen. Alle Produkte, die nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware vom Lieferanten durch einen eingeschriebenen Brief mit Empfangsbescheinigung unter Vorbehalt stehen, gemäß Artikel L 133-3 des Handelsgesetzbuch, (wobei gleichzeitig Kopien an die Firma ADHOC EQUIPEMENTS zu senden sind!), gelten als vom Kunden erhalten und akzeptiert.

2-5. Bei Bestellungen, die am Telefon präzisiert werden, erfolgt eine schriftliche Bestätigung seitens AE dieses vom Kunden fernmündlich akzeptierten Angebotes. In der Regel wird diese schriftliche Bestätigung gemalt oder gefaxt. Der Postweg wird in Ausnahmefällen genutzt. Im Falle einer Bestellung per Internet gilt auch diese als angenommen, wenn sie dem Kunden von ADHOC EQUIPEMENT schriftlich bestätigt wurde.

2-6. Die Firma ADHOC EQUIPEMENTS verpflichtet sich, die eingegangenen Bestellungen im ausschließlichen Rahmen der vorhandenen und verfügbaren Produktbestände auszuliefern. Bei einer Nichtverfügbarkeit von Produkten verpflichtet sich die Firma ADHOC EQUIPEMENTS den Kunden darüber schnellstmöglich zu informieren und neue Lieferziele zu vereinbaren.

KLAUSEL 3 : KAUF per VERSANDHANDEL und RÜCKTRITTSRECHT

Der Kunde kann im Laufe von 7 Tagen ab Lieferdatum von seinem Recht Gebrauch machen und die erhaltene Ware an ADHOC EQUIPEMENTS per Einschreiben zurückzusenden. Es gilt der Poststempel bzw. Die Bestätigung des Transporteurs. Der Kunde bezahlt die Kosten des Rückversands, und bekommt den von ihm für die Ware bezahlten Betrag zurückerstattet. Retournierte Ware(n) muss(müssen) vollständig sein, sich in einem nicht zu beanstandenden Zustand befinden und ist(sind) in ihrer(n) Originalverpackung(en) zu versenden, an die auf der Rechnung vermerkte Adresse. Wie bereits weiter oben erwähnt, gehen die Rücktransportkosten zu Lasten des Kunden. Sollte der Ablauf der 7-Tages-Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen Feiertag fallen, so verlängert sie sich automatisch bis zum ersten darauf folgenden Werktag.

Das Unternehmen ADHOC EQUIPEMENTS verpflichtet sich, dem Kunden den für die Ware(n) entrichteten Betrag zurück zu überweisen, und dies innerhalb von maximal 30 Tagen, berechnet von dem Tag an, als der Kunde von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht hat.

KLAUSEL 4: PREIS – BEZAHLUNG – VERTRAGSSTRAFEN

Es gilt der Preis, der auf dem Bestellschein oder auf der schriftlich im Rahmen eines Bestellvorgangs bestätigt wurde, sei es auf dem Postweg oder auf elektronischem Weg. Die Preise werden in € ausgewiesen und enthalten Mehrwertsteuer. Es gilt der am Tag der Bestellung gültige Mehrwertsteuersatz. Bestellte Ware ist vor Versand durch ADHOC EQUIPEMENTS vom Kunden zu bezahlen. Weigert sich der Kunde, den Betrag vor Versand zu begleichen, ist das Unternehmen ADHOC EQUIPEMENTS berechtigt, die Lieferung der bestellten zurückzuhalten, ohne dass der Kunde aus einem irgendwie gearteten Grund eine irgendwie geartete Entschädigung verlangen könnte. Dem Kunden ist auch freigestellt, seine Ware gegen Nachnahme bei Empfang an das Lieferunternehmen zu zahlen. Nachnahmegebühren gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde entrichtet in der Regel seine Bezahlung durch einen online durchgeführten Banktransfer, durch Barzahlung (bei Direktabholung oder auf Messen) oder (in seltenen Ausnahmen) per Scheck. Bei Rechnungen unter € 150,- fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 10,- an.

KLAUSEL 5: ÜBERGANG VON EIGENTUM UND GEFAHR

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt der Verkäufer ADHOC EQUIPEMENTS Eigentümer der Waren. Ungeachtet der Eigentumsverhältnisse trägt der Käufer ab dem Moment der Lieferung die volle Verantwortung für die Ware und muss für jedwede Art von danach entstandenen Schäden, an den Produkten selbst oder durch diese anderweitig verursacht. Gegenüber ADHOC EQUIPEMENTS können keinerlei Ansprüche auf eventuelle Rückerstattung geltend gemacht werden.

KLAUSEL 6: GEWÄHRLEISTUNG

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware zeitnah nach der Lieferung zu überprüfen. Unabhängig von den Bestimmungen in Bezug auf den Lieferanten, wie in den Abschnitten 2-4 beschrieben, hat der Kunde eine Frist von 3 Arbeitstagen nach Produktlieferung um einen Verlust oder eine eindeutige Beschädigung zu melden. Diese muss in schriftlicher Form per Einschreiben mit Sendebefehl an den in Klausel 1 genannten Firmensitz gestellt werden. Alternativ gilt auch der Eingang einer Email mit Lesebestätigung bzw. per Email-Einschreiben!

Beschädigungen und **Qualitätsminderungen** der gelieferten Produkte die durch eine unsachgemäße Lagerung und/oder die Lagerung beim Kunden zustande kommen fallen nicht unter die Gewährleistung durch die Firma ADHOC EQUIPEMENTS. ADHOC EQUIPEMENTS gewährt eine **zweijährige Garantie für ihre Produkte ab Lieferdatum**, eine sachgemäße Verwendung der Produkte vorausgesetzt. Die Garantiezeit gilt ab Verkaufsdatum im Handel an den Endkunden. Im Fall von berechtigten Ersatzansprüchen darf die Entschädigungssumme zur Deckung eines Schadens den für das betreffende Produkt bezahlten Preis nicht überschreiten.

KLAUSEL 7 : SIGNATUR UND VALIDIERUNG DER BESTELLUNG – VERPFLICHTUNGEN

Die Eintragung der Bankkartennummer bei einem Online-Kaufvorgang und die abschließende Validierung der Bestellung belegt, dass eine Bestellung im vollen Umfang ausgeführt wurde, entsprechend der gesetzlichen Auslegung des Terminus « Bestellung » vom 13. März 2000, und verpflichtet, die Summe für die darin enthaltene(n) Ware(n) zum Preis, wie er auf dem Bestellschein/in der Bestellmaske ausgewiesen ist, zu begleichen. Diese Bestätigung ist einer Unterschrift gleichzusetzen und steht für die Akzeptanz aller auf der Webseite ausgelösten Operationen und den damit in Kraft tretenden Vereinbarungen.

KLAUSEL 8: VOLLSTÄNDIGKEIT

In dem Fall, dass eine Klausel dieses Vertrags durch eine Änderung der Gesetzgebung, Regulierung oder Rechtsprechung null und nichtig wird, bleiben Gültigkeit und Rechtswirksamkeit der anderen Geschäftsbedingungen weiterhin bestehen.

KLAUSEL 9: SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

Die Informationen, die die Firma ADHOC EQUIPEMENT von den Kunden erhält, werden sorgsam unter Anwendung der strengsten Datenschutzbestimmungen behandelt und unterliegen dem französischen Kundenschutz-Gesetz « Informatique et libertés » n°78-17.

KLAUSEL 10: GERICHTSSTAND

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht. Im Falle von Differenzen oder Streitigkeiten bezüglich der Auslegung oder Erfüllung des Vertrages, fallen diese unter die ausschließliche Zuständigkeit der Handelsgerichte von BLOIS (FRANKREICH).